



ZS

ZS GROUP



## GRUPPO ZS

Fondata nel 1998, **ZS** si rivolge a strutture pubbliche e private che richiedono interventi di facility management svolti professionalmente.

Nel corso degli anni sono state costituite altre aziende operanti nel medesimo settore, che oggi formano la **ZS GROUP**.



- **ZS** Azienda leader nel settore gode di una ventennale esperienza, sempre al passo con i tempi e con le innovazioni, garantisce standard di pulizia di altissima qualità.
- **ZS Malta** facente parte del gruppo vede la sua sede operativa a Malta, sin dalla sua nascita focalizza e perfeziona i servizi di pulizia per settori ospedalieri e grandi strutture.
- **ZR** L'unione di due aziende esperte, diffonde la propria professionalità nel settore ristorativo fornendo servizi alla collettività, catene alberghiere, enti pubblici e privati, nel rispetto delle normative e dell'alta cucina.
- **ON** Società del gruppo specializzata nell'erogazione dei servizi per gli hotel categorie lusso e appalti di particolare prestigio.

## ZS GROUP

Set up in 1998, **ZS** aims at public and private structures in need of professional works of facility management.

Over the years, other companies in the same sector have been established, which today form **ZS GROUP**.

- **ZS** Leader company in the sector enjoys twenty years of experience, always up with the times and with innovations, guarantees the highest quality cleaning standards.
- **ZS Malta** being part of the group, is situated in Malta, since its birth focuses and perfects the cleaning services for hospitals and large facilities.
- **ZR** The union of two expert companies spreads its professionalism in the catering sector providing services to the community, hotel chains, public and private bodies, in compliance with regulations and haute cuisine.
- **ON** Group company specialized in the provision of services for luxury hotels and prestigious contracts.



## SERVIZI

**ZS GROUP** offre una serie di servizi integrati alle grandi comunità, pubbliche e private, per la risoluzione di problematiche differenziate nel settore multiservizi.

- Pulizia, Sanificazione, Disinfezione
- Disinfestazione
- Derattizzazione
- Servizi per l'albergo
- Ristorazione
- Consulenza
- Giardinaggio

## SERVICES

**ZS GROUP** offers a series of integrated services to big communities, public and private, to solve different problems in the multiservice field.

- Cleaning, Sanitisation, Disinfection
- Pest control
- Rat control
- Services for hotels
- Restaurant Service
- Consultancy
- Gardening



# OUTSOURCING ALBERGHIERO

Esternalizzare il servizio di pulizia è una strategia seguita da molte imprese: trasformare i costi fissi in costi variabili significa aumentare l'efficienza produttiva riducendo i costi di produzione.

**ZS GROUP** è specializzata nella fornitura professionale di servizi outsourcing per alberghi:

- Pulizia pre-apertura
- Pulizia e sanificazione fibre
- Gestione e riassetto camere
- Servizio di pulizia aree comuni, allestimento sale meeting
- Lucidatura dei pavimenti in marmo, parquet, lavaggio moquette
- Pulizia e sanificazione cucine, Servizio Plonge
- Trattamenti periodici specifici per gli Hotel Stagionali
- Gestione piscine e Assistenza bagnanti
- Servizio di Facchinaggio - Vetturieri
- Servizio di portierato
- Servizio di custodia - Gestione Parcheggi

## HOTELS OUTSOURCING

Outsourcing the cleaning service is a strategy followed by many companies: transforming fixed costs into variable costs means increasing the productive efficiency reducing production costs.

**ZS GROUP** is specialized in supplying professional services for hotels in outsourcing:

- Pre-opening cleaning
- Fibers cleaning
- Cleaning and tidying up rooms
- Cleaning services in common area, arrangement meeting rooms
- Polishing marble or wood floors, cleaning carpeting
- Cleaning and sanitization of kitchens, dishwasher services
- Periodical specific treatments for seasonal Hotels
- Swimming pool management, lifeguards
- Porterage - Valet Parking
- Doorman service
- Surveillance service - Surveillance of parking areas



# QUALITÀ

La nostra responsabilità aziendale si basa sull'offerta di servizi di qualità garantiti:

- Sistemi di qualità certificati (UNI EN ISO 9001:2008, UNI ISO 14001:2004, UNI EN ISO 14001:2015, OHSAS 18001:2017, UNI EN ISO 9001:2015, SA 8000:2014, Certificato di Asseverazione);
- Sistemi operativi professionali, metodi di lavoro in grado di eliminare correttamente lo sporco e mantenere uno standard igienico elevato;
- Organizzazione delle mansioni e corretta leadership per la gestione delle risorse del cantiere e del personale;
- Sistema di verifica e controllo che permette di riscontrare la conformità del servizio rispetto agli standard garantiti;
- Applicazione di tecniche adeguate che permettono l'immediata utilizzazione degli ambienti trattati;
- Particolare attenzione ai prodotti utilizzati per tutelare le superfici trattate.

Gli Standard qualitativi sono garantiti da protocolli di autocertificazione, identificabili con un'etichetta codificata.



## QUALITY

Our corporate responsibility is based on offering certified services:

- Certified quality systems (UNI EN ISO 9001:2008, UNI ISO 14001:2004, UNI EN ISO 14001:2015, OHSAS 18001:2017, UNI EN ISO 9001:2015, SA 8000:2014 - "Certificato di Asseverazione");
- Professional operating systems, working procedures able to sanitise and keep a high sanitary standard;
- Tasks organization and correct leadership to manage resources in the worksite and of staff;
- Audit and checking System that allow to verify the conformity of the services respect the guaranteed standards;
- Applying techniques in order to immediately use the spaces involved;
- Particular attention to products used in order the surfaces involved.

The qualitative standards offered are guaranteed by protocols of self-certification, identifiable with codified label. (graphic part)



# POLITICA AMBIENTALE



L'utilizzo della **tecnologia ecocompatibile** garantisce un ridotto impatto ambientale mantenendo elevato lo standard prestazionale.

La stretta collaborazione con società leader nella fornitura di detergenti garantisce:

- Responsabilità nei confronti della salute, della sicurezza e dell'**ambiente**
- Certificazione **ECOLABEL**.

Inoltre l'uso di macchinari ed attrezzature tecnologicamente all'avanguardia permettono di:

- Fornire metodi di lavoro **professionali**;
- Rispettare i concetti di **risparmio energetico**.

## ENVIRONMENTAL POLICY

In compliance with **environmental policies**, the use of the environmentally-friendly technology guarantees a reduced environmental impact.

Close cooperation with leading companies in the supply of detergents guarantees:

- Responsibility for health, safety and for the **environment**,
- **ECOLABEL** Certification.

Moreover the use of technologically advanced machine and equipment allow:

- Provide professional work methods;
- Respect the concepts of **energy saving**.



# RISORSE UMANE

Il successo di **ZS GROUP** è senza dubbio il risultato della sinergia tra conoscenze, capacità, abilità e attitudini delle persone che collaborano e si relazionano, che hanno come unico scopo il raggiungimento di obiettivi comuni.

Il punto di forza della **ZS GROUP** sono gli operatori, a cui si offre e si garantisce:

- **Formazione e aggiornamento costante** degli addetti ai servizi offerti (settore alberghiero, ferroviario ed ospedaliero).
- **Sicurezza**: tutela dei lavoratori garantita, secondo la norma sulla **sicurezza sul lavoro** (D. Lgs. 81/08), e sui dispositivi di protezione individuali, effettuando la prevista formazione ed informazione.
- **Coordinamento**: organizzazione delle mansioni e corretta leadership per la gestione delle risorse, del cantiere e del personale.

## HUMAN RESOURCES

The success of **ZS GROUP** is certainly the result of the synergy between knowledge, skills, abilities and attitudes of people who collaborate and relate, which have the sole purpose of achieving common goals.

**ZS GROUP's** strength is the workers, who are offered and guaranteed:

- Training and **constant updating** of the personnel assigned to the services offered (hotel, railway and hospital sectors).
- **Safety**: workers' protection guaranteed, according to the law about **safety on the workplace** (Law decree 81/08), and on individual protection equipment, providing the required training and information.
- **Coordination**: organization of tasks and correct leadership for the management of resources, site work and staff.



# MODUS OPERANDI

Produttività ed efficienza in 5 step:

## 1. Incontro con Responsabile commerciale

Ascoltare le problematiche della struttura è il primo passo per offrire una mirata consulenza.

## 2. Sopralluogo

Rilevare le problematiche o le carenze riguardanti il settore dell'igiene e della pulizia, oltre a valutare le tecniche utilizzate, se sono appropriate o meno.

## 3. Progettazione preventiva

Sviluppare un preventivo su misura del cliente.

## 4. Progettazione esecutiva

Approvazione del capitolato, Sviluppo piano interventi.

## 5. Supervisione tecnica e Verifica

Sistema di verifica e controllo della qualità del servizio atteso.

# MODUS OPERANDI

Productivity and efficiency in 5 steps:

## 1. Meeting the Sales Manager

Listening the problems of the structure is the first step to offer a targeted consultancy.

## 2. Site Inspection

Noticing problems or lacks in the field of hygiene and cleaning, as well as assessing the techniques used, if they are appropriate or if they aren't.

## 3. Preventive planning

Drafting a quote tailored on clients' needs.

## 4. Executive planning

Approving the specifications, Developing an action plan.

## 5. Technical monitor and verification

System of monitor and verification of quality of the expected service.





# SISTEMA DI PULIZIA

## Fase Progettuale

Elaborazione di un progetto ad hoc ed efficiente per la risoluzione delle problematiche riscontrate nella struttura in esame a seguito di un sopralluogo attento e gratuito.

## Divisione Ambienti

La strategia da adottare per ambiente, la manodopera da impiegare con relativa formazione, i prodotti da utilizzare, gli attrezzi e i macchinari da fornire, ed infine ma non ultima la corretta leadership per la gestione delle risorse delle varie aree del cantiere e del personale impiegato.

## Piano Interventi

Applicazione pratica delle tecniche adeguate per area di intervento con, a seguire, azioni di controllo e correttive.

Organizzazione delle mansioni e corretta leadership per la gestione delle risorse del cantiere e del personale.

## Supervisione

Uno o più referenti aziendali presenti sul campo per verificare costantemente la qualità del servizio offerto.

# CLEANING SYSTEM

## Project Phase

Drafting an ad hoc project that is efficient to solve the problems found in the examined structure after a free and thorough inspection.

## Environments Department

The strategy to implement for every space, the workforce to employ with the appropriate training, the products to use, the tools and the equipment to provide, and last but not least the correct leadership to manage the resources of the different areas of the workplace and of the employed staff.

## Action Plan

Implementing the proper techniques according to the intervention area, followed by monitoring and corrective actions.

Tasks organization and correct leadership to manage the resources of the workplace and of the staff.

## Supervision

One or more company representatives present on the field to constantly check the quality of the service offered.



## I SETTORI DI ZS GROUP

- Enti pubblici e privati
- Grandi uffici
- Centri direzionali e commerciali
- Strutture turistico alberghiere e termali
- Università
- Strutture ospedaliere
- Caserme militari
- Scuole e mense aziendali
- Istituti di credito
- Industrie e stabilimenti
- Grande Ristorazione
- Mezzi di trasporto (Ferrovie, Metropolitane, Bus, etc)

## ZS GROUP'S SECTORS

- Public and private bodies
- Big offices
- Business center
- Hotels and thermal structures
- Universities
- Hospitals
- Military barracks
- School and corporate canteens
- Banks
- Plants and factories
- Catering
- Means of transport (Railway, Undergrounds, Bus, etc)



# BUSINESS CASES

## NH HOTELS



La partnership con la nota catena alberghiera spagnola prende vita nel 2010, vengono forniti in tutta Italia, servizi di eccellenza per il rifacimento camere, pulizia aree comuni, allestimento sale meeting e plonge nel rispetto degli standard forniti dal cliente.

The partnership with the famous Spanish hotel chain began in 2010. **ZS GROUP** supplied in Italy an excellent services for tidying up rooms, cleaning common areas, arrangement meeting rooms and plonge, in compliance with the standards requested.

## ATA HOTELS - GRUPPO UNA

Al gruppo alberghiero presente sul territorio italiano si fornisce un elevato livello di servizi di pulizia camere, aree comuni, valet parking e sale meeting, una collaborazione che si intensifica nel tempo nel riscontro delle performance qualitative raggiunte.

**ZS GROUP** provides to the hotel group, present on the Italian territory, an high level of cleaning services for rooms, common areas, valet parking and meeting rooms, a collaboration which increases over the time responded in the quality performances achieved.



## MEDICI SENZA FRONTIERE



Nel centro d'eccellenza atto all'accogliimento dei pazienti in ambiente protetto viene svolto l'adeguato servizio di pulizia e sanificazione, rispettando i requisiti fondamentali della norma SA 8000.

In the center of excellence, designed to accommodate patients in a protected environment, the appropriate cleaning and sanitation service is carried out, respecting the basic requirements of the SA 8000 standard.

## FONDAZIONE ISTITUTO S.RAFFAELE – G.GIGLIO DI CEFALÙ

Servizio di pulizia e sanificazione svolto presso un edificio di primaria importanza per collocazione, ruolo territoriale e caratteristiche ospedaliere/sanitarie. Il personale impiegato è tecnicamente preparato all'osservanza scrupolosa delle norme aziendali.

Cleaning and sanitation service carried out in a building of primary importance for location, territorial role and hospital / health characteristics. The staff employed are technically prepared to the scrupulous observance of company regulations.



## ATAC ROMA



La rete di trasporto e i propri siti ad alta frequentazione di pubblico trovano nei servizi forniti, la pulizia e sanificazione a livelli che garantiscono la qualità predefinita.

The transport network, and its sites with high public attendance, find in the provided services, the levels of cleaning and sanitation that guarantees the predefined quality.

## TRENITALIA

Il servizio di pulizia e sanificazione fornito garantisce un adeguato stato igienico e di pulizia rispettando gli standard necessari per le differenti strutture.

The cleaning and sanitation service provided guarantees an adequate hygienic and cleaning state, respecting the necessary standards for the different structures.



## GOZO GENERAL HOSPITAL - KARIN GRECH HOSPITAL

L'azienda entra nel territorio maltese fornendo un alto profilo qualitativo nelle rinomate strutture ospedaliere attraverso una rinnovata metodologia di lavoro volta alla pulizia, sanificazione e disinfezione degli ambienti richiedenti particolare cura ed attenzione con l'uso di attrezzature e macchinari professionali.

The company enters in the Maltese territory providing a high quality profile in the renowned hospitals through a renewed working methodology aimed at cleaning, sanitizing and disinfecting environments requiring particular care and attention with the use of professional equipment and machinery.

## TRA I NOSTRI CLIENTI INOLTRE...

Comuni, Asp, Province, Case di Riposo, Aziende di Trasporto.

Other clients: Public authorities, Rest Home, Transport companies.



# Contatti

Sede Legale, Amministrativa e Operativa di Messina  
Via Oratorio San Francesco Is.306, N. 5  
Cap 98122 - Messina (ME)  
Tel. +39 0906374022 | Fax: +39 0906374150

Sede operativa di Roma  
Via Rodolfo Lanciani, N. 69  
Cap 00162 - Roma

Sede operativa di Malta  
Suite 3, 64-I Agiton Buildings, St. Anthony Street  
San Gwann - MALTA  
Phone +356 2146 1443 | Fax: +356 2137 3809



[www.zenithservice.it](http://www.zenithservice.it)

e-mail: [segreteria@zenitgroup.it](mailto:segreteria@zenitgroup.it)  
P. Iva 0281613083 I



